



OBSERVATORIO  
OCUPACIONAL

7

## 7.1. COMPETENCIAS Y FUNCIONES

El Observatorio Ocupacional es una Unidad Técnica que se encarga de la recopilación, análisis y difusión de datos e información sobre el mercado laboral, ocupaciones de la Región de Murcia y estudio de sus determinantes socioeconómicos estructurales.

La Unidad se crea por la Ley 9/2002 de creación del Servicio Regional de Empleo y Formación (BORM de 28 de noviembre de 2002) y se desarrolla en el Decreto 130/2005 por el que se establece la estructura orgánica del SEF (BORM de 7 de diciembre de 2005). El Observatorio Ocupacional tiene asignada la función de conocimiento de aquellos datos sobre necesidades y evolución del mercado laboral, especialmente dirigidas a apoyar la elaboración de directrices sobre Formación Ocupacional.

El Observatorio Ocupacional forma parte de la Red de Observatorios de las Comunidades Autónomas desde que se creó a finales del año 2004.

## 7.2. PERSONAL Y MEDIOS ADSCRITOS

El Observatorio Ocupacional se adscribe orgánicamente a la Dirección General del Servicio de Empleo y Formación.

La Unidad está formada actualmente por cuatro personas, dos técnicos superiores, economista y sociólogo y dos técnicos, analista de aplicaciones y estadístico.

Los medios materiales de que se dispone son cuatro ordenadores personales, un ordenador portátil, una impresora láser blanco y negro, una impresora láser a color, una impresora-grabadora de CDs, dos líneas directas de teléfono y un archivo documental con 145 ejemplares entre libros y ediciones electrónicas.

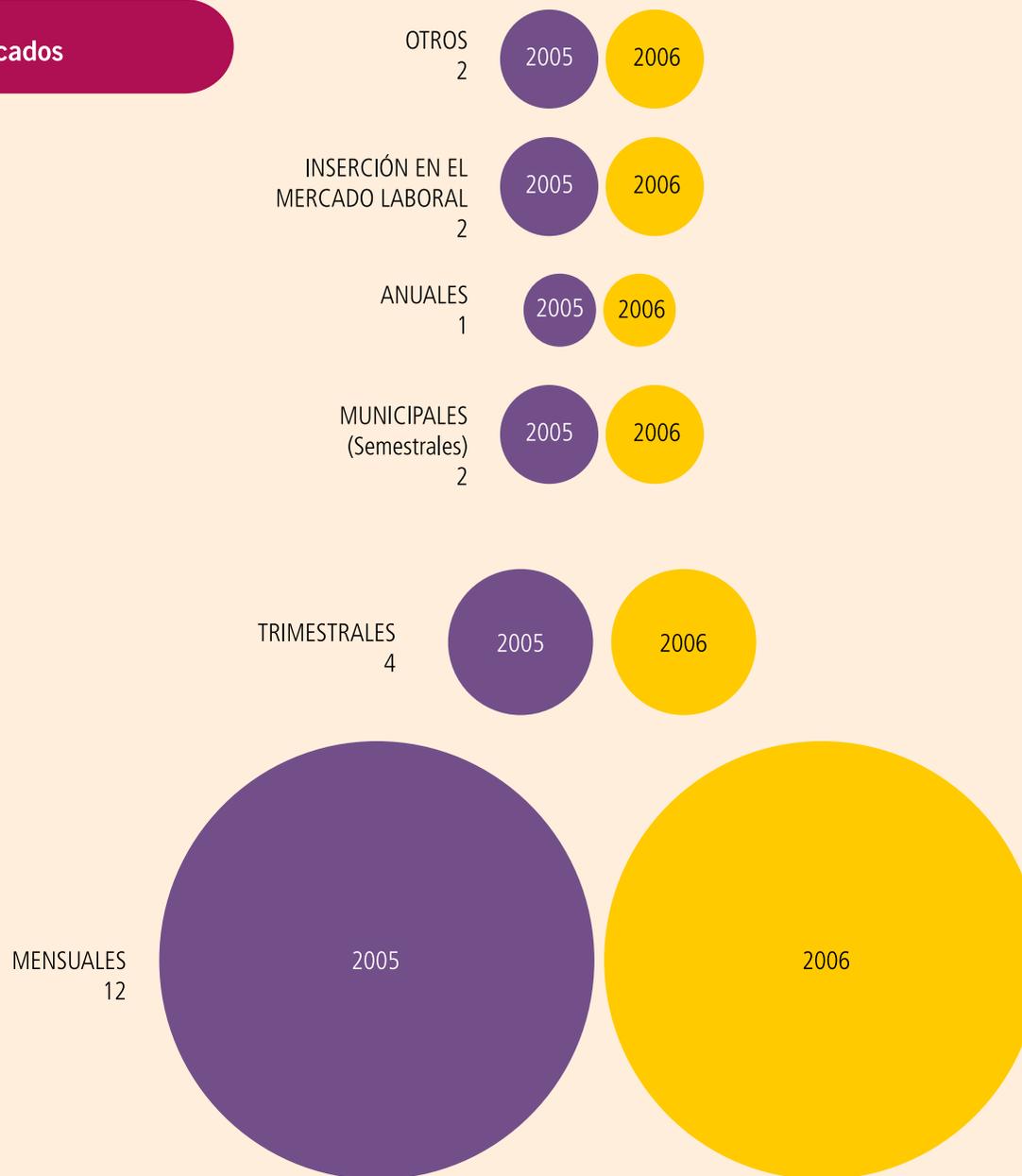
## 7.3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Las principales tareas de la Unidad se agrupan en cuatro áreas de actividad: elaboración de resúmenes estadísticos periódicos, atención de consultas de información, estudios sectoriales y participación y difusión de actividades.

Tabla CXLVII: Actividades del Centro en cifras

AREA DE ACCIÓN	OBJETIVO	PRODUCTOS EN 2006
RESÚMENES PERIÓDICOS	Elaboración de informes periódicos con datos estadísticos actualizados del mercado laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes trimestrales</li> <li>• Informes municipales</li> <li>• Informes mensuales</li> <li>• Informes de inserción formativa</li> <li>• Informe anual</li> </ul>
ATENCIÓN DE CONSULTAS	Atención de peticiones y consultas de datos del mercado laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de consultas externas</li> <li>• Atención de consultas internas</li> <li>• Sistema de consultas vía web</li> <li>• Envío periódico de datos a otros organismos</li> </ul>
ESTUDIOS SECTORIALES	Elaborar proyectos y estudios sobre sectores o aspectos específicos del mercado laboral de la Región de Murcia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de necesidades de formación</li> </ul>
PARTICIPACIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES	<p>Difundir las tareas del Observatorio y acercarse a la comunidad interesada en el estudio del mercado laboral.</p> <p>Participación en foros y redes temáticas de actualización y formación técnica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la Red Nacional de Observatorios</li> <li>• Gestión de la página web</li> <li>• Apoyo técnico a otras unidades</li> <li>• Participación en Ferias de Empleo</li> </ul>

Gráfico VIII: Informes publicados



### 7.3.1. Elaboración de resúmenes estadísticos periódicos

Este área de trabajo se encarga de realizar publicaciones periódicas y actualizadas de las principales variables que inciden el mercado laboral, referidas a la Región de Murcia. De esta forma se pretende que todos aquellos interesados en el seguimiento y evolución del mercado laboral dispongan de una serie de datos objetivos de fácil consulta.

El Observatorio Ocupacional ha realizado a lo largo de 2006 las siguientes publicaciones periódicas:

- **Informes Trimestrales:** resumen estadístico comentado de las cifras más representativas de la coyuntura del mercado laboral de la Región de Murcia de forma acumulada para cada uno de los meses que forman el trimestre.

Cada apartado muestra los datos en función de las variables más importantes, como sexo, edad, sector económico, grupo de ocupación y nivel académico, así como tablas comparativas de la evolución en el tiempo. Todas las tablas se presentan acompañadas de gráficos.

Los Informes Trimestrales se estructuran en base a seis apartados:

- Datos de población activa: procedentes del Instituto Nacional de Estadística (INE) se recogen las cifras de población activa, ocupada y parada para ese trimestre, así como las tasas de actividad, empleo y paro.
- Paro registrado: este apartado recoge las cifras de demandantes parados inscritos en las Oficinas de Empleo de la Región el último día del trimestre, es decir, los demandantes que no se encuentran en alguna de las situaciones de exclusión estadística de la condición de parado de la Orden de 11 de marzo de 1985 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

El Informe Trimestral ofrece cifras y gráficos de parados por grupos de edad y sexo, por nivel académico, por sector de actividad económica de procedencia, por grupo de ocupación y nacionalidad; esta última característica se incorpora este año como novedad.

- Demandas de empleo: se recoge el número total de demandantes pendientes de colocación el último día del trimestre, lo que incluye tanto demandantes parados como no parados.

En este apartado aparece el número de demandantes por grupo de ocupación y una clasificación de las diez ocupaciones más demandadas.

- Ofertas de empleo: se recopilan las cifras de los puestos ofertados en las Oficinas de Empleo en el trimestre, junto a la evolución respecto

al mismo trimestre del año anterior, la distribución de las ofertas por grandes grupos de ocupación, su evolución y las diez ocupaciones más ofertadas.

- **Contratación laboral:** aquí se recogen los contratos celebrados en el trimestre cuyo centro de destino de trabajo es la Región de Murcia. La información procede de las Oficinas de Empleo y se ofrece el número de contratos según el sector económico, la modalidad de contrato y el grupo de ocupación, así como su evolución respecto al mismo trimestre del año anterior.

Se muestran también tablas con la clasificación de las diez ocupaciones más contratadas, tanto en conjunto como por separado, para hombres y mujeres.

- **Afiliación a la Seguridad Social:** la Tesorería de la Seguridad Social aporta las cifras de total de afiliados cotizantes el último día del trimestre, según régimen y sexo, su evolución comparativa respecto al mismo mes del año anterior y el número de afiliados extranjeros por país de origen, tanto comunitarios como no comunitarios.

En 2006 se han publicado cuatro Informes, los correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre de 2006 junto al último trimestre de 2005.

Los Informes Trimestrales se publican en formato papel y en formato digital en la página web. Los Informes se distribuyen también a una lista de destinatarios relacionados con el mercado laboral.

- **Cifras Mensuales:** con esta publicación se pretende ofrecer una serie de datos más actualizados recopilados de las Oficinas de Empleo de la Región y que están disponibles entre la tercera y la cuarta semana del mes siguiente al de referencia.

Se publican en formato digital en la página web del Observatorio. En 2006 se han elaborado doce, de enero a noviembre, más el de diciembre de 2005.

El contenido de estos documentos se distribuye en los apartados de paro registrado, incluido el paro por municipios, demandas inscritas, puestos ofertados, contratos notificados y afiliados a los distintos regímenes de la Seguridad Social.

- **Cifras de Empleo Municipal:** las Cifras de Empleo Municipal recopilan semestralmente las principales magnitudes del mercado laboral de un municipio. Con esta publicación, el Observatorio Ocupacional del Servicio Regional de Empleo y Formación pretende dar respuesta a una demanda de información a escala municipal hasta ahora dispersa en varias fuentes.

Los informes municipales se estructuran en cuatro capítulos, que ofrecen datos sobre paro registrado, demandantes de empleo, contratación laboral y afiliación a la Seguridad Social (incluido el número de empresas). Los apartados de contratos y afiliados incluyen además, comparativas de los datos del municipio con los de la Región, de forma que sea posible valorar la posición relativa del municipio con respecto a la Comunidad Autónoma en su conjunto.

Esta publicación tiene carácter semestral y en 2006 se han publicado los informes municipales relativos al primer semestre del año 2006 y primero de 2005. Además, en la página web, el SEF publica un CD-ROM con los informes de todos los municipios juntos.

El siguiente cuadro muestra las variables recogidas en los Informes periódicos:

**Tabla CXKVIII: Variables recogidas**

Datos recogidos	Tipo de Informe		
	Mensual	Trimestral	Municipal
Población activa		X	
Paro registrado	X	X	X
Paro por municipios	X		X
Demandantes inscritos	X	X	X
Puestos ofertados	X	X	
Contratos registrados	X	X	X
Afiliados a la Seguridad Social	X	X	X
Número de empresas			X

Las fuentes de donde proceden los datos son:

**Tabla CXLIX: Fuentes**

Datos recogidos	Fuente de datos		
	INE	Oficinas de Empleo	Seg. Social
Población activa	X		
Paro registrado		X	
Paro por municipios		X	
Demandantes inscritos		X	
Puestos ofertados		X	
Contratos registrados		X	
Afiliados a la Seguridad Social			X
Número de empresas			X

- Informe Anual de 2005: en el año 2006 el Observatorio Ocupacional realizó y publicó el Informe Anual referido a 2005 que ofrece una información agregada y resumida sobre algunas de las principales variables socioeconómicas y laborales de la Región de Murcia durante los doce meses pasados, de forma que tenga una continuidad comparativa año tras año.

El trabajo se articula entorno a las cifras del contexto socioeconómico y laboral genéricas y referidas a toda la población de la Región y a una serie de capítulos que centran su atención en algún colectivo de especial interés para el empleo.

El apartado de contexto socioeconómico ofrece una panorámica general en cifras de la situación de la Región en el año 2005, con datos

actualizados de población, tejido empresarial, población activa, afiliados a la Seguridad Social, cifras de parados registrados y contratos, junto al proceso de regularización de los trabajadores inmigrantes celebrado ese año. Como novedad aparece también un análisis macroeconómico y sectorial de la economía murciana.

Cada uno de los capítulos siguientes se estructura en una parte contextual que trata de situar social y demográficamente al colectivo en cuestión y una parte en la que se ofrece la información registrada sobre paro y contratos para el año 2005. Los colectivos de los que se habla en el Informe son los jóvenes, mujeres, universitarios, Formación Profesional e inmigrantes.

- Informes de Inserción Formativa: con carácter anual se elaboran dos informes con los datos estadísticos básicos y los resultados de inserción de los alumnos de los cursos de formación ocupacional organizados por el Servicio Regional de Empleo y Formación.

En el Informe se presentan tanto los datos descriptivos del número de alumnos que han seguido cursos de formación como una medida de inserción basada en el cruce de datos con la Tesorería de la Seguridad Social y el registro de contratos realizados. Además, el Informe de evaluación de los cursos del Plan de Formación e Inserción Profesional (FIP) incluye la medición de la inserción en ocupaciones relacionadas con el curso recibido.

En el año 2006 se elaboraron dos resúmenes con los datos de los cursos impartidos en 2004 y la inserción de los alumnos a lo largo de 2005, tanto de los programas formativos del Fondo Social Europeo (POI-FSE) como del Plan de Formación e Inserción Profesional (FIP). Estos documentos están disponibles para su consulta en la página web.

También, en el mismo año, se ha realizado por primera vez el estudio de inserción de la formación de los programas de Escuelas Taller, Casas de Oficios y Talleres de Empleo. Se describen los cursos y alumnos que finalizaron las acciones en 2004 y los insertados en 2005. Los criterios empleados son los similares a los de los programas FIP y POI-FSE.

### **7.3.2. Atención de consultas de información**

Desde este área de trabajo el Observatorio Ocupacional atiende y da respuesta a las peticiones de información que proceden, tanto de la Dirección y de otras Unidades y Servicios del SEF, como de cualquier ciudadano o entidad que se dirige para realizar una consulta relacionada con las estadísticas de empleo. La información que se ofrece procede básicamente de la agregación de los datos de las Oficinas de Empleo.

Para ello, el Observatorio Ocupacional dispone de una herramienta informática que permite la realización de consultas dinámicas a la base de datos de registro de las Oficinas de Empleo de la Región.

Además de la clasificación de las consultas por su procedencia interna (de la Dirección o de otras Unidades y Servicios del SEF) o externa, las consultas se pueden clasificar en base al nivel de elaboración que requieren, ya sean consultas básicas o aquéllas que exigen un tratamiento más elaborado, una especial atención al secreto estadístico o se distinguen por su urgencia o especiales características.

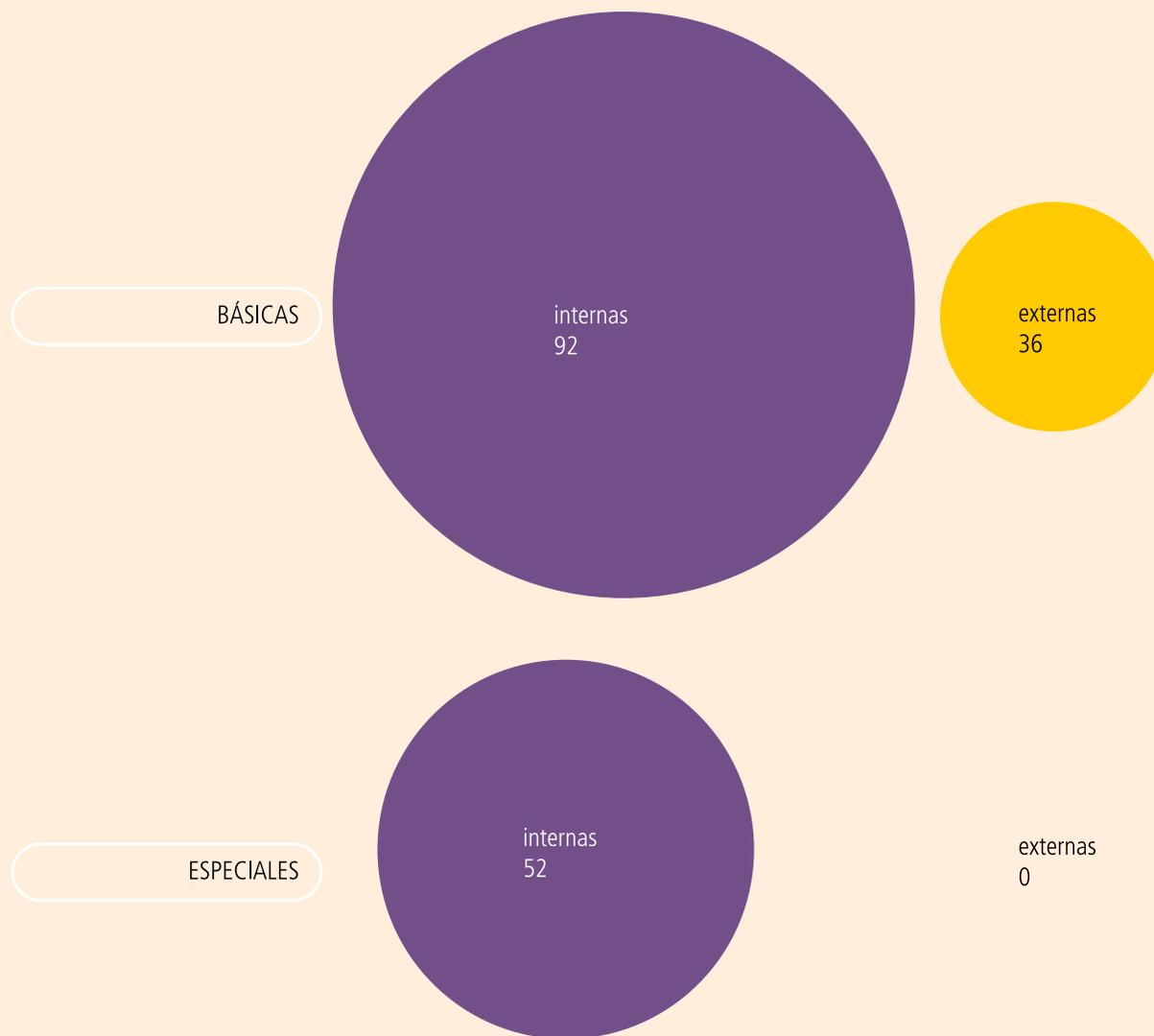
En total, a lo largo de 2006 se han atendido formalmente 180 peticiones con diferente grado de complejidad, 144 de ellas procedentes de otras Unidades y Servicios del SEF y las 36 restantes de otros Servicios de la Comunidad Autónoma y de entidades y ciudadanos particulares. Estas cifras suponen un importante incremento de consultas con respecto al año 2005 (concretamente un incremento del 83,67%).

- Peticiones de datos estadísticos básicos: desde enero a diciembre de 2006 se han recibido y atendido un total de 128 solicitudes de datos de empleo y formación, 92 de ellas procedentes del propio SEF y 36 de otros Servicios de la Comunidad Autónoma y de ciudadanos y entidades particulares.
- Peticiones de formato especial: de enero a diciembre de 2006 se han elaborado un total de 52 informes y trabajos específicos para atender peticiones más complejas o de especial dedicación, todas ellas procedentes de la Dirección o de otras Unidades y Servicios del SEF.

**Tabla CL: Peticiones**

	BÁSICAS	ESPECIALES	TOTAL
INTERNAS	92	52	144
EXTERNAS	36	0	36
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>52</b>	<b>180</b>

Gráfico IX: Número de consultas de datos recibidas en 2005 por origen y modalidad de la petición



- Junto a estas peticiones, el Observatorio Ocupacional proporciona con carácter mensual datos con las variables básicas del mercado laboral al Centro Regional de Estadística para su publicación en la página web ECONET.

Dentro de las acciones encaminadas a la difusión de información y atención de consultas estadísticas, el Observatorio Ocupacional dispone de una página web propia desde la que es posible que el usuario realice consultas dinámicas a medida a través de un sencillo sistema de cruce de variables. Como resultado de la consulta, el usuario obtiene tablas que puede descargar en formato Excel para importar los datos a su propio ordenador. Además de las tablas, el sistema permite la elaboración de mapas de la Región con detalle municipal, con cruces de variables de paro registrado y contratos, actualizados al mes en curso.

El sistema de consultas dinámicas de la página web permite construir las siguientes tablas y mapas:

#### Tabla CLI: Sistema de consultas

##### INDICADOR

##### VARIABLES DE CRUCE

PARO

Sexo  
Grupo de edad  
Nivel de estudios  
Grupo de ocupación  
Sección de actividad económica  
Localidad (municipio)  
Fecha (mes)

CONTRATOS

Sexo  
Grupo de edad  
Nivel de estudios  
Grupo de ocupación  
Sección de actividad económica  
Tipo de contrato  
Localidad (municipio)  
Fecha (mes)

### 7.3.3. Estudios sectoriales

En este ámbito el Observatorio Ocupacional proyecta, diseña y realiza estudios e investigaciones más específicos sobre sectores o aspectos concretos del mercado laboral y de la realidad sociolaboral de la Región de Murcia.

- En 2006 se ha publicado el “Estudio de Necesidades y Tendencias de la Formación en las Empresas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”, realizado en colaboración con la Universidad de Murcia a partir de una encuesta dirigida a empresarios de la Región y grupos de discusión con expertos, con el fin de conocer las ocupaciones de difícil cobertura y las necesidades de formación que los encuestados consideran importantes para los futuros y actuales empleados.

Este estudio pretende ser una de las vías de apoyo a la política formativa del SEF.

### 7.3.4. Difusión de actividades y otras acciones

Otro de los ámbitos de trabajo del Observatorio Ocupacional consiste en difundir la tarea del Observatorio y acercarse a la comunidad interesada en el estudio del mercado laboral de la Región, a través de diversas acciones como el mantenimiento de una página web, participación en foros y actividades externas y en redes de trabajo con otros Observatorios.

En 2006, el Observatorio Ocupacional ha realizado las siguientes actividades en este ámbito:

- Mantenimiento de la página web: el Observatorio Ocupacional gestiona una página web propia desde la que es posible acceder a todas las publicaciones de la Unidad y a la base de datos estadística de paro y contratos, que permite la realización de consultas generadas por el usuario a partir de una lista de variables. Estas consultas se muestran en forma de tablas o mapas de la Región con la información solicitada.

The screenshot shows the website for the Observatorio Ocupacional. At the top left is the logo 'www.sefcarm.es' and 'Portal de empleo y formación de la Región de Murcia'. At the top right is the logo of the 'Región de Murcia' and 'Consejería de Empleo y Formación'. Below the header is a navigation menu with items: 'El SEF', 'Área Empleo', 'Área Formación', 'Ayudas y Subvenciones', 'Red Oficial', 'Mapa Recursos', 'Observatorio', and 'Noticias'. The main content area is titled 'Observatorio' and contains a sub-menu on the left with items: 'Presentación Observatorio', 'Consultas Básicas sobre Empleo', 'Consultas Avanzadas sobre Empleo', 'Informes Mercado Laboral', 'Otras Fuentes de Información', and 'Conceptos Básicos'. The main content area is titled 'Observatorio Ocupacional' and contains a description of the unit's role and a list of functions.

**www.sefcarm.es**  
Portal de empleo y formación de la Región de Murcia

Región de Murcia  
Consejería de Empleo y Formación

Atención al Ciudadano | Comunicaciones | Mapa Web | Buscador

## Observatorio

El SEF | Área Empleo | Área Formación | Ayudas y Subvenciones | Red Oficial | Mapa Recursos | Observatorio | Noticias

Está en: Inicio > Observatorio > Presentación Observatorio

- Presentación Observatorio
- Consultas Básicas sobre Empleo
- Consultas Avanzadas sobre Empleo
- Informes Mercado Laboral
- Otras Fuentes de Información
- Conceptos Básicos

### Observatorio Ocupacional

Es la Unidad técnica encargada de la obtención y mantenimiento de un banco de datos para el conocimiento de las necesidades y evolución del mercado laboral, que pueda indicar en cada momento las directrices a seguir en materia de políticas activas de empleo y formación profesional en la Región de Murcia, para ello realizará, entre otras, las siguientes funciones:

- Evaluar los datos que recibe de las distintas unidades y agentes relacionados con la formación y el empleo.
- Recabar información de empresas y trabajadores para detectar las necesidades ocupacionales.
- Explotar los datos de las Oficinas de Empleo y de otros agentes para determinar las ocupaciones más demandadas.
- Orientación y apoyo en el diseño de las políticas activas de empleo y formación.

[URJ](#)

© 2004. Servicio Regional de Empleo y Formación - Consejería de Empleo y Formación - Comunidad Autónoma de Murcia - [Accesibilidad](#)

La página web se estructura en los siguientes apartados:

- Conceptos: donde se recogen las principales definiciones de las variables objeto de estudio en las publicaciones
- Últimos datos: apartado que pretende ofrecer de forma inmediata las cifras de paro del mes en curso. Para ello el día 2 de cada mes se presentan las cifras de paro por sexo, edad y sector económico en la Región de Murcia, así como la tasa de paro registrado.

En todos los casos se comparan las cifras con las del mes anterior y con las del mismo mes del año anterior.

- Datos del Mercado Laboral: sección de la página web que permite realizar consultas dinámicas en forma de tablas y mapas a partir de los indicadores de paro registrado y contratos.

Además existe la posibilidad de consultar una serie de tablas prediseñadas para facilitar aquellas consultas más habituales y menos personalizadas. Por último, el sistema viene acompañado de un tutorial acerca del procedimiento correcto para realizar las consultas.

El SEF **Area Empleo** **Area Formación** Ayudas y Subvenciones Red Oficinas Mapa Recursos Observatorio Noticias

Está en [Inicio](#) > [Observatorio](#) > [Consultas Avanzadas sobre Empleo](#) > Tablas Paro

- » Presentación Observatorio
- » Consultas Básicas sobre Empleo
- » Consultas Avanzadas sobre Empleo
- » Informes Mercado Laboral
- » Otras Fuentes de Información
- » Conceptos Básicos

Diseñe la estructura de la tabla. Asigne variables a filas y columnas en función de lo que quiera que muestre la tabla. Puede consultar un pequeño [tutorial](#) donde se construye una tabla de ejemplo paso a paso.

Variables:

FECHA MES  
GRUPO DE EDAD  
GRUPO OCUPACIÓN 1 DIGITO  
GRUPO OCUPACIÓN 2 DIGITOS  
IN. EXTR. UE/EEE  
MUNICIPIO  
NIVEL FORMATIVO  
SECCIÓN AAEE  
SECTOR AAEE

Filas

COMARCA

Columnas

SEXO

Elija los filtros. Haga doble click sobre las variables en los cuadros de selección de arriba para obtener los distintos valores de filtrado en el cuadro de selección **Valores**. A continuación, seleccione y pase al cuadro de selección **Filtrado actual** aquellos que quiera utilizar como filtro. Deberá incluir al menos un filtro para la variable Fecha.

Valores:

Filtrado actual:

[Ayuda](#)

- **Informes del Mercado Laboral:** en esta sección se puede acceder al contenido de las publicaciones editadas por el Observatorio Ocupacional. En concreto, en este apartado aparecen todos los informes mensuales, trimestrales y municipales, así como los de inserción de los cursos de formación, el Informe Anual y otros que se van publicando con un carácter más específico.
- **Otras fuentes de información:** en este apartado se recopilan una serie de enlaces de interés a distintos centros y fuentes de datos en materia de mercado laboral.
- **Participación en la Red de Observatorios de las Comunidades Autónomas:** en el año 2006 el Observatorio Ocupacional de la Región de Murcia estuvo presente en las III Jornadas Técnicas de la Red de Observatorios del Mercado de Trabajo organizadas en Santa Cruz de Tenerife por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad Autónoma de las Islas Canarias.

Dentro de la Red de Observatorios, el Observatorio Ocupacional de la Región de Murcia pertenece al Grupo “Buenas prácticas y reglas de funcionamiento de la Red de Observatorios del Mercado de Trabajo de las CC.AA.”.

- **Participación en las Primeras Jornadas Regionales de Intermediación Laboral:** con el lema de las jornadas “Nuevas tecnologías, nuevas oportunidades”, en el año 2006 el Observatorio Ocupacional de la Región de Murcia estuvo presente en estas jornadas organizadas por Crea Futura y celebradas en la Universidad Politécnica de Cartagena. Participó en una mesa redonda exponiendo las tendencias ocupacionales y nuevos yacimientos de empleo aplicados a las nuevas tecnologías.